



SERVICEVERTRÄGE FÜR WALLACE & TIERNAN® PRODUKTE

Dank erstklassiger Produkte, Systeme und Lösungen für die Wasseraufbereitung genießt Wallace & Tiernan® weltweit einen ausgezeichneten Ruf. Dieser Ruf basiert nicht nur auf innovativer Technologie und Produktqualität, sondern auch auf unserem exzellenten Service und Support. In jeder Lebensphase Ihrer Wallace & Tiernan Produkte unterstützen wir Sie mit einem umfassenden Dienstleistungsangebot.

Mit einem Servicevertrag bieten wir Ihnen umfassende Dienstleistungen rund um die Instandhaltung an - von Inspektion und Wartung über Instandsetzung und Verbesserung - damit die Verfügbarkeit Ihrer Maschinen und Anlagen in jedem Fall sichergestellt ist.

VORBEUGENDE INSTANDHALTUNG

Durch individuell auf Ihren Bedarf abgestimmte Servicepakete werden die Wallace & Tiernan Produkte in den technisch notwendigen Intervallen überprüft und gewartet. Das frühzeitige Erkennen von Verschleißerscheinungen und technischen Defekten beugt kostspieligen Instandsetzungsmaßnahmen vor, schützt vor vermeidbaren Ausfallzeiten und gewährleistet einen langfristigen Werterhalt der Anlage.

Im Rahmen der Wartung werden die Parameter der Anlage optimiert, wodurch der Betrieb der Anlage hinsichtlich Chemikalien- und Energieverbrauch reduziert wird.

QUALIFIZIERTER HERSTELLERSERVICE

Jeder unserer Servicetechniker ist eine „befähigte Person“ im Sinne der technischen Regeln für Betriebssicherheit (TRBS1203). Die Techniker werden laufend geschult und sind stets auf dem neuesten Stand der Technik. Dabei greifen sie auf das Wissen aller Unternehmensbereiche von Evoqua Water Technologies zurück.



Vorteile

- Herstellerservice mit sachkundigem, befähigtem Service-Personal
- 24/7: für Servicevertragskunden
- deutschlandweit
- Notdienst rund um die Uhr
- Zertifiziert nach DIN EN ISO 9001
- Nur Original-Ersatzteile
- Minimierter Verwaltungsaufwand
- Preisvorteile durch Treuebonus-System
- Erhöhte Anlagenverfügbarkeit und minimierte Stillstandszeiten

BERATUNG

Ihr Evoqua-Ansprechpartner beantwortet Ihnen gerne Ihre Fragen zu unseren Serviceverträgen:

- Tel.: +49 8221 904-242
- Fax: +49 8221 904-291
- service.gz.de@evoqua.com

INSTANDHALTUNG

Instandhaltungsstrategie
(nach DIN EN 13306)

- reaktiv (Korrektur)
- vorbeugend (Intervall)
- vorausschauend

INSTANDHALTUNGSMASSNAHMEN NACH DIN 31051

Inspektion

Wartung

Instand-
setzung

Verbesserung

MINIMIERTER VERWALTUNGS-AUFWAND

Evoqua Water Technologies koordiniert und überwacht alle für Wartung und Service erforderlichen Maßnahmen und Termine. In festgesetzten Intervallen wird automatisch die Betreuungs- und Wartungsleistungen angestoßen und deren Ausführung sichergestellt.

ORIGINAL-ERSATZTEILE

Als Hersteller achten wir auf die Verwendung von Original-Ersatzteilen. Unsere Produkte sind für den Einsatz im industriellen Umfeld konzipiert. Die gleichen Ansprüche stellen wir auch an unsere Ersatzteile. Umfangreiche Tests und Freigabeprozesse sichern die Einhaltung der hohen Qualitätsrichtlinien. Original Wallace & Tiernan® Ersatzteile sind die Voraussetzung für ein reibungsloses Zusammenspiel mit allen Systemkomponenten in den Maschinen und Anlagen.

Mängelhaftungsbedingungen und Zertifizierungsstandards basieren auf der ausschließlichen Verwendung von Original-Ersatzteilen. Die Verwendung ähnlicher, von Fremdherstellern bezogener Teile wird deshalb nicht empfohlen.

TREUEBONUS-SYSTEM

Mit Abschluss eines Servicevertrags haben Sie zusätzlich Anspruch auf die finanziellen Vorteile unseres Treuebonus-Systems. Sie profitieren unter anderem von

- verringerten Stundenverrechnungssätzen für Service- und Reparaturleistungen
- vergünstigten Preisen für Produkte und Ersatzteile
- der kostenfreien Zurverfügungstellung von Leihgeräten für die Dauer einer Werksreparatur



Auf der Weide 10, 89312 Günzburg, Deutschland

+49 (8221) 904-0 wtger@evoqua.com www.evoqua.com

WEITERE ZUSATZLEISTUNGEN

Technischer Support

Unsere Techniker verfügen über ein umfassendes Know-How über den gesamten Lebenszyklus – von der Planung und Realisierung über die Inbetriebnahme bis hin zur Instandhaltung und Modernisierung. Mit dem entsprechenden Praxisverständnis helfen Ihnen unsere Mitarbeiter auch in schwierigen Fällen weiter. Im Notfall auch rund um die Uhr. Serviceeinsätze werden bei Ihnen vor Ort innerhalb von 24 Stunden erledigt. Der technische Support ist für unsere Servicevertragskunden kostenfrei.

Training

Unser Trainingsangebot für alle Wallace & Tiernan Produkte vermittelt Ihnen Know-How und Praxiswissen direkt vom Hersteller. Die Kenntnis über das Zusammenspiel von Einzelkomponenten ermöglicht dem Bediener den sicheren Umgang mit der Anlagentechnik, ein schnelleres Erkennen und Umsetzen von Optimierungspotenzialen sowie die gezielte Diagnose und Behebung von kleineren Störungen.

Rechtssicherheit durch Sicherheitscheck und Beratung bei Chlorungseinrichtungen

Auf Basis des jeweils gültigen Regelwerks (DGUV Regel 107-001) beurteilen wir im Rahmen des Servicevertrags den arbeitssicheren Zustand Ihrer Chlorungseinrichtung. Sie erhalten von uns einen detaillierten, schriftlichen Zustandsbericht mit Empfehlungen zur Optimierung Ihrer Anlage. Die Umsetzung der empfohlenen Optimierungsmaßnahmen wird bei der darauffolgenden Wartung automatisch kontrolliert. Dieser Sicherheitscheck ist für unsere Servicevertragskunden kostenfrei. Mit uns als Partner handeln Sie als Betreiber der Anlage verantwortlich und nachweislich korrekt im Sinne des §5 Arbeitsschutzgesetz.

Verlängerte Mängelhaftung

Für Arbeiten im Zuge der Wartung gewähren wir eine Mängelhaftungsfrist von einem Jahr. Für Wallace & Tiernan Produkte, die im Rahmen eines gültigen Servicevertrags erworben werden, erweitern wir die Mängelhaftungsfrist auf zwei Jahre bei Weiterführung des Servicevertrages.

Wallace & Tiernan ist in manchen Ländern Marken von Evoqua, seinen Tochtergesellschaften oder verbundenen Unternehmen.

Alle Informationen in diesem Dokument gelten als zuverlässig und entsprechen anerkannten Technikstandards. Für die Vollständigkeit dieser Informationen übernimmt Evoqua keine Gewähr. Nutzer sind selbst für die Prüfung individueller Produkteignung für bestimmte Anwendungen verantwortlich. Evoqua übernimmt keinerlei Haftung für besondere, bzw. unmittelbare Schäden oder Folgeschäden, die aus Verkauf, Wiederverkauf oder Missbrauch ihrer Produkte entstehen.

© 2015 Evoqua Water Technologies GmbH Änderungen vorbehalten. WT.020.500.210.DD.PS.0415

Wallace & Tiernan® Produkte weltweit

Australien

+61 3 8720 6597
info.au@evoqua.com

Bahrain

+973 39 78 66 54
wtbah@evoqua.com

Deutschland

+49 8221 9040
wtger@evoqua.com

Frankreich

+33 1 41 15 92 20
wtfra@evoqua.com

Großbritannien

+44 1732 771777
info.uk@evoqua.com

Kanada

+1 905 944 2800
canadainfo@evoqua.com

Singapur

+65 6830 7165
sales.sg@evoqua.com

USA

+1 856 507 9000
information@evoqua.com